**Отчет об обращениях граждан в администрацию ЗАТО Озерный**

**в I квартале 2018 года**

За в I квартал 2018 года на имя Главы администрации ЗАТО Озерный и в адрес администрации ЗАТО Озерный поступило 26 письменных обращений, что на 15% меньше показателя 2017 года (30 обращений). Из них,

3 обращения поступили через сайт ЗАТО Озерный;

1 обращение – из аппарата Правительства Тверской области об очистке улиц и тротуаров от снега и наледи;

1 жалоба – по «Телефону доверия» Губернатора Тверской области о приведении дорог и проездов в надлежащее состояние;

1 жалоба – из ГУ «Государственная жилищная инспекция» Тверской области об отсутствии уборки придомовой территории;

1 обращение – из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан о предоставлении жилья многодетной семье.

Вопросы, по которым заявители обратились к Главе администрации ЗАТО Озерный, в основном, касаются жилищно-коммунальной сферы:

- очистка дорог, улиц и тротуаров от снега и наледи – 3;

- оказание содействия в проведении общего собрания собственников жилья по вопросу перевода жилого помещение в нежилое – 2

Вопросы содержания и обеспечения коммунальными услугами жилого фонда связаны с недостаточностью тепловых мощностей, заменой отопительных приборов, приборов учета электрической энергии, внутриквартирного газового оборудования, начисления платы за коммунальные услуги – 8.

5 обращений касаются получения разрешений постоянного проживания на территории ЗАТО Озерный в связи с оформлением сделок на жилые помещения, расположенные в ЗАТО Озерный, приобретением жилья на территории ЗАТО Озерный гражданами, не зарегистрированными в Озерном по месту жительства.

В связи с отсутствием переселения граждан из ЗАТО и отсутствием строительства на территории ЗАТО Озерный освобождение жилых помещений значительно сократилось. Вследствие этого увеличился срок ожидания получения жилых помещений гражданами, состоящими на учете в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий на территории ЗАТО Озерный. Поэтому сохраняется тенденция увеличения количества письменных (4) и устных обращений по вопросам, связанным с улучшением жилищных условий.

Также за отчетный период поступило 1 обращение о приобретении администрацией ЗАТО Озерный доли в коммунальной квартире (направлен аргументированный отказ от преимущественного права покупки доли в коммунальной квартире в соответствии с законодательством); нарушении требований проживания в многоквартирных домах собственниками жилого помещения (направлено предписание об устранении нарушений).

1 обращение касается получения социальной помощи: направления на госпитализацию и организации надомного обслуживания ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Бологовского р-на Тверской области.

За отчетный период на личный прием Главы администрации ЗАТО Озерный Тверской области по различным вопросам обратилось 22 человека. Обращаясь устно, граждане нуждались чаще всего в квалифицированном разъяснении действующего законодательства и способов его применения.

Работа с обращениями граждан, организация личного приема граждан в администрации ЗАТО Озерный осуществляется в соответствии с законодательством. При рассмотрении всех обращений соблюдаются установленные сроки, направляются ответы обратившемуся лицу с подробными разъяснениями по всем затронутым в обращении вопросам.

Все замечания и предложения, поступающие во время личных приемов, встреч, как в устной, так и письменной форме, обобщаются и анализируются. Информация о принятых мерах по обращению доводится до заявителя.